

## ສຶກສາຂອງຜູ້ບໍຣິໂກຄ 5 ປະກາດ

- 1.ສຶກສາທີ່ຈະໄດ້ຮັບຂ່າວສາຮຽນທັງຄຳພຽບແຕ່ງມາດຸກການ  
ທີ່ຖູກຕ້ອງແລະເພີ່ມພວກເຂົ້າກັບສິນຄ້າຫຼືບໍຣິໂກຄ ໄດ້ແກ່  
ສຶກສາທີ່ຈະໄດ້ຮັບການໂນ່ຍ່ານຫຼືການແສດງນລາກຕາມຄວາມ  
ເປັນຈິງແລະປຣາສຈາກພິ່ນກໍາຍແກ່ຜູ້ບໍຣິໂກຄ ຮຸມຕລອດດຶງ  
ສຶກສາທີ່ຈະໄດ້ຮັບທຣາບຂໍ້ມູນເກີ່ມກັບສິນຄ້າຫຼືບໍຣິໂກຄ  
ອ່າຍ່າງຖູກຕ້ອງແລະເພີ່ມພວກທີ່ຈະໄມ່  
ຫລັງຜິດໃນການຊ້ອສິນຄ້າຫຼື  
ຮັບບໍຣິໂກຄໄດ້ມີເປັນຮຽນ



- 2.ສຶກສາທີ່ຈະມີອີສະຮໃນການເລືອກຫາສິນຄ້າຫຼືບໍຣິໂກຄ  
ໄດ້ແກ່ ສຶກສາທີ່ຈະເລືອກຊ້ອສິນຄ້າຫຼື  
ຮັບບໍຣິໂກຄໄດ້ຄວາມສມັກຈິຂອງ  
ຜູ້ບໍຣິໂກຄແລະປຣາສຈາກການຂັກຈຸງໃຈ  
ອັນໄມ່ເປັນຮຽນ



- 3.ສຶກສາທີ່ຈະໄດ້ຮັບຄວາມປລອດວັນຈາກການໃຊ້ສິນຄ້າ  
ຫຼືບໍຣິໂກຄ ໄດ້ແກ່ ສຶກສາທີ່ຈະໄດ້ຮັບສິນຄ້າຫຼືບໍຣິໂກຄ  
ທີ່ປລອດວັນມີສກາພແລະຄຸນກາພ  
ໄດ້ມາຕຽບຮູ້ານ ແນະສມແກ່ການໃຊ້  
ໄນ່ກ່ອໄຫ້ເກີດອັນຕຽຍຕ່ອງໜີວິດ ຮ່າງກາຍ  
ຫຼືອທຣພິຍສິນ ໃນກຣນີ້ເຫັນຕາມຄຳແນະນຳ



- 4.ສຶກສາທີ່ຈະໄດ້ຮັບຄວາມເປັນຮຽນໃນການທຳສ້າງ  
ເໜີ ສຶກສາທີ່ຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ສ້າງໂດຍໄໝ່ຖູກເອົາດເອາເປີຍບ  
ຈາກຜູ້ປະກອບຮູກຈີ

- 5.ສຶກສາທີ່ຈະໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາແລະຊັດເຊຍ  
ຄວາມເສີຍຫາຍ ໄດ້ແກ່ ສຶກສາທີ່ຈະໄດ້ຮັບ  
ການຄຸ້ມຄອງແລະຊັດໃໝ່ຄ່າເສີຍຫາຍ  
ເມື່ອມີການລະເມີດສຶກສາຂອງຜູ້ບໍຣິໂກຄ  
ຕາມຂໍ້ອ 1, 2, 3 ແລະ 4 ດັ່ງກ່າວ



### ການເຕີມເອກສາຮອງຜູ້ຮ້ອງເຮັນ

- 1.ບັດປະຈຳຕົວປະຈຳນັ້ນ/ທະເບີນບ້ານ
- 2.ທີ່ຍູ້ທີ່ສາມາດຄືດຕ່ອກັບຜູ້ປະກອບຮູກຈີ
- 3.ໜັ້ງສື່ອຈົງ,ສ້າງສູງຈົງ,ສ້າງຈົງຈີ່ຈ້ອງຂາຍ
- 4.ເອກສາຮ່ອຍ່ານາ,ກາພຄ່າຍ (ຄໍາມື່)
- 5.ໄປເສົ້າຮັບເງິນ/ເອກສາຮັບເງິນການທຳຮະຄ່າງວັດ
- 6.ໜັ້ງສື່ອ, ຈົດໝາຍໂດຕ້ອບຮະຫວ່າງຜູ້ຮ້ອງເຮັນ  
ກັບຜູ້ປະກອບຮູກຈີ (ຄໍາມື່)
- 7.ເອກສາຮື່ນໆ ທີ່ເກີ່ມຂົ້ນ ເຊັ່ນ ສຳເນາໂຟນທີ່ດິນ  
ສຳເນາຫັນສື່ອຮັບອົງ ທະເບີນນິຕົບຸຄຄລ ເປັນຕົ້ນ

ຕິດຕ່ອໄດ້ດ້ວຍຕົວທີ່.....

ຄູນຍັ້ງຄຸ້ມຄອງຜູ້ບໍຣິໂກຄປະຈຳເທັນນາມເມື່ອຫຼັກ  
ສຳນັກງານເທັນນາມເມື່ອຫຼັກ (ອາຄາຣໄໝ່)  
ຂັ້ນ 4 ທ້ອງຝ່າຍນິຕິກາຣ ວັນຈັນທົກ-ສຸກຮົງ  
(ເວລາ 08.30-16.30 ພ.ນ.)  
ສອບຄາມເພີ່ມເຕີມທີ່ ສາຍດ່ວນ 1132  
ຫຼື ໂທຣ.. 032-511047 ຕ້ອ 213



## ຄູນຍັ້ງຄຸ້ມຄອງຜູ້ບໍຣິໂກຄ ປະຈຳເທັນນາມເມື່ອຫຼັກ



## เรื่องเดี๋ยวนี้ร้อนใจ

สินค้าและบริการทั่วไป  
(โฆษณาเกินจริง/สินค้ายอดเยี่ยม/  
สินค้าอันตราย/ผิดสัญญา)

อาหาร เครื่องดื่ม เครื่องสำอาง  
วัตถุอันตราย เครื่องมือแพทย์ ยา  
วัตถุสเปตติด วัตถุมุกพิษ

ของแพงเกินจริง ไม่ปิดบัญชี  
กักตุนสินค้า โงงต้าชั่ง

คุณภาพและมาตรฐาน  
ของสินค้า/ผลิตภัณฑ์

## โรคติดต่อ

การรักษาพยาบาล  
การบริการทางการแพทย์

แชร์ลูกโซ่/การเงินอิเล็กทรอนิกส์

## เงินกู้นอกระบบ

การประกันภัยประเภทต่างๆ

## รถเมล์ ขสมก.

รถสาธารณะ  
(รถทัวร์/แท็กซี่/รถตู้)

โทรศัพท์เคลื่อนที่ internet  
และโทรศัพท์มือถือต่างๆ

## โครงการที่ดูแล

สคบ.  
สำนักงานคณะกรรมการคุณครอง  
ผู้บริโภค

อย.  
สำนักงานคณะกรรมการ  
อาหารและยา

## กรมการค้าภายใน

สมก.  
สำนักงานมาตรฐาน  
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

## กรมควบคุมโรค

สำนักงานแพทย์สภากาชาด

ส่วนป้องปราบการเงินอิเล็กทรอนิกส์  
กระทรวงการคลัง

ศูนย์ปราบปรามการปล่อยเงินกู้  
และทวงหนี้นอกระบบ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับ  
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจ  
ประกันภัย (คปภ.)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ขสมก.

ศูนย์ร้องเรียนฯ กระทรวงคมนาคม

สำนักงาน กสทช.

## ติดต่อได้ที่

สคบ.  
1166

สายด่วน อย.  
1556



0 2793 9300

สายด่วน  
กรมควบคุมโรค  
1422

0 2590 1888-9

สายด่วน  
1359 และ 1689

สายด่วน บก.ปคบ.  
1135

สายด่วน ประกันภัย  
1186

1348

1584

CALL CENTER  
1200

## ช่องทาง online

www.ocpb.go.th

www.fda.moph.go.th

www.dit.go.th

www.tisi.go.th

www.ddc.moph.go.th

www.tmc.or.th

www.1359.go.th

www.cppd.go.th

www.oic.or.th

www.bmta.co.th

www.portal.mot.go.th

<https://1200.nbtc.go.th>  
<https://tcp.nbtc.go.th>

## หน้าที่ของผู้บริโภค

- ผู้บริโภค มีหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวัง  
ตามสมควรในการซื้อสินค้าและรับบริการต่างๆ  
โดยพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการต่างๆ นั้น  
มีการแสดงฉลากหรือไม่ ควรอ่านฉลาก  
ให้ละเอียด หรือสินค้ามีปริมาณและราคา  
ยุติธรรมหรือไม่ การโฆษณาสินค้าหรือ  
บริการ สามารถเชื่อถือได้เพียงใด



- ผู้บริโภค มีหน้าที่ในการเก็บรักษาพยาน  
หลักฐานต่างๆ ที่แสดงถึงการละเมิดสิทธิในนั้น  
 เช่น ใบเสร็จรับเงิน แผ่นพับ ฉลาก ความสกปรก  
 สิ่งแปรเปลี่ยน ปлом เป็นต้น ซึ่งเป็นหลักฐาน  
 ประกอบการเรียกร้องตามสิทธิ  
 ของตน เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรม  
 ถูกเอาเปรียบ แล้วได้รับอันตราย  
 ที่เกิดจากการใช้สินค้าและบริการ



- ผู้บริโภค มีหน้าที่ร้องเรียนตามสิทธิ เมื่อถูก<sup>ล</sup>  
 ละเมิดสิทธิ หรือได้รับความไม่เป็นธรรม  
 ถูกเอาเปรียบ ได้รับอันตราย  
 ที่เกิดจากการใช้สินค้าหรือ  
 บริการ จะต้องดำเนินการ  
 พ้องร้องหรือร้องเรียนตามสิทธิของตน ไม่ควรเพิกเฉย



ด้วยความห่วงใยจาก สคบ.